



Semplificazione amministrativa

# Autorizzazioni? Con lo Sportello Inail dell'Unione bastano 2 ore

Fornire informazione e consulenza qualificata agli associati all'Unione Industriali di Napoli in tema di assicurazione contro gli infortuni sul lavoro. E' questa la funzione dello Sportello Inail, attivo presso l'Associazione e che dà risposte rapide ed efficaci alle molteplici esigenze poste dalle imprese. Si va dall'istituzione e cessazione del rapporto assicurativo all'istruttoria sulle richieste di rateazione, dalle istanze di riduzione del tasso alla verifica delle cartelle esattoriali e di eventuali provvedimenti di sgravio e di sospensione. Le esperienze di coloro che hanno potuto usufruire dei servizi dello Sportello attestano il valore dell'intesa a suo tempo definita tra Istituto e Unione Industriali. Basti pensare a come siano state accelerate e semplificate alcune prestazioni. Quanto tempo, ad esempio, occorre a un'azienda per ottenere un numero di autorizzazione a effettuare stampe laser del libro unico aziendale del lavoro? Con lo Sportello Inail attivo presso l'Unione Industriali di Napoli sono sufficienti appena due ore. "Abbiamo risolto per email un problema che una volta avrebbe richiesto delle giornate!" afferma **Rossella Palumbo**, Responsabile del personale Ben Vautier



**Rossella Palumbo**  
Responsabile del personale  
Ben Vautier

personale di Ben Vautier, azienda metalmeccanica iscritta all'Associazione di Palazzo Partanna. Il libro del lavoro ha in pratica integrato funzioni una volta distribuite tra libro matricola, presenze e retribuzioni. Per poter documentare i dati di ogni lavoratore occorre l'autorizzazione dell'Inail. Con lo Sportello non sussiste più alcun problema.

Diverse imprese, oltre alla Ben Vautier, hanno già beneficiato del vantaggio di poter fruire di un servizio di consulenza 'a portata di mano'. C'è chi, grazie allo Sportello Inail dell'Unione, ha evitato il rischio di perdere una gara d'appalto già vinta! E' il caso di **Maurizio Landolfi**, Amministratore Unico della Ellemme Impianti. "Nella documentazione da produrre abbiamo scoperto con nostra sorpresa di avere un Durc negativo". Il Durc è il certificato che attesta contestualmente la regolarità di un'impresa per quanto concerne gli adempimenti Inps, Inail e Cassa Edile verificati sulla base della rispettiva normativa di riferimento. "Nel nostro caso si trattava chiaramente di un errore" spiega Landolfi. "Per avere un certificato negativo bisogna superare una percentuale di inadempienza del 5%. Eravamo largamente al di sotto, ma



**Maurizio Landolfi**  
Amministratore Unico  
Ellemme Impianti



**Filippo Barbato**  
Titolare  
Selar System

consentito di risolvere la questione in due giorni. Si è attivata infatti una virtuosa sinergia tra la struttura dell'Unione Industriali e l'Inail, che ha accelerato i tempi e consentito di correggere l'errore, evitando un grave danno economico all'azienda".

Tra le tante tematiche sulle quali lo Sportello Inail può fornire risposte, il Durc ha una particolare rilevanza per le imprese. Dalla disponibilità rapida di un certificato che va periodicamente aggiornato dipende la fluidità delle relazioni tra aziende e committenti. "Ormai è uno standard, chi vuole essere pagato deve produrre il Durc" sottolinea **Filippo Barbato**, titolare della Selar System, altra impresa operante nel settore dell'impiantistica. "In passato era inutile attenderlo per posta ordinaria. Se pure arrivava, poteva darsi fosse già scaduto e quindi inservibile rispetto ai tempi di consegna! Per evitare l'inconveniente, inviavamo nostro personale alla sede Inail di Pozzuoli per ricevere brevi manu il documento. L'attivazione dello Sportello Inail all'Unione è stata un'autentica svolta. Siamo riusciti a ricevere il certificato per raccomandata e non più per posta ordinaria. La successiva telematizzazione ha permesso di superare radicalmente il problema, ma per diverso tempo lo Sportello ha costituito un prezioso supporto".

In qualche caso, il raccordo con l'Inail è servito anche a diradare nubi e facilitare la prosecuzione di rapporti di lavoro. "Eravamo molto preoccupati. Dai resoconti dei media sembrava che il rinnovo di alcuni contratti a tempo determinato in scadenza comportasse oneri maggiori di quelli derivanti dai contratti a tempo indeterminato", sottolinea **Massimiliano Canestro**, Vice Presiden-

perché l'ente lo riconoscesse con la trafila normale ci sarebbe voluto molto tempo. Il contatto con lo Sportello Inail dell'Unione ci ha

## I servizi assicurati

- Istituzione e cessazione del rapporto assicurativo;
- Aggiornamento del rapporto assicurativo (denuncia di variazione, denuncia di nuovo lavoro);
- Esame e classificazione dell'attività e riclassificazione del rischio;
- Analisi della situazione contabile debitoria/creditoria;
- Consulenza su agevolazioni contributive;
- Disamina delle cartelle esattoriali ed eventuali provvedimenti di sgravio o di sospensione;
- Richieste di compensazioni e rimborsi;
- Consulenza e istruttoria delle richieste di rateazione;
- Consulenza e assistenza relativamente alle richieste di riduzione del tasso (Mod. Ot20/Ot24);
- Consulenza e assistenza durante l'autoliquidazione;
- Assistenza ALPI on-line;
- Rilascio della password aziendale per accedere al "Punto Cliente".

### Relativamente ai DURC:

- istruttoria;
- sospensione con invito alla regolarizzazione;
- consultazione e verifica regolarità;
- guida alla compilazione della richiesta;
- guida alla compilazione di tutte le denunce web;
- rilascio autorizzazione laser-libro unico;
- assistenza e guida alla comunicazione on line del RLS;
- consulenza per l'inoltro di domande relative alla richiesta di incentivi alle imprese (ISI);
- assistenza nella compilazione della modulistica, relativamente alle diverse istanze da presentare e indicazione della Struttura o ufficio Inail competente.

## Succede in Unione

Venerdì 28 settembre 2012 alle ore 14.00

Convegno "L'Agenda Digitale Italiana: una sfida per la crescita" promosso dall'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Napoli, in collaborazione con l'Unione Industriali di Napoli, la Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi Federico II di Napoli e con il patrocinio del Consiglio Nazionale degli Ingegneri.

All'evento parteciperanno esponenti del mondo delle istituzioni, dell'industria, della ricerca e delle professioni.

Diverse le iniziative nate su impulso dell'Associazione

## Imprese della moda: così nascono i prodotti del futuro



**Carlo Palmieri**  
Presidente Sezione Sistema Moda  
Unione Industriali Napoli

(ben 21 napoletane) potranno sviluppare competenze specialistiche in alcune aree strategiche quali l'innovazione nei materiali, l'innovazione tecnologica dei processi produttivi, la lotta alla contraffazione, l'internazionalizzazione, l'ottimizzazione della supply chain e il retail. Il Piano Formatex è totalmente finanziato da Fondimpresa e prevede una formazione settoriale multiregionale riservata a chi applichi il Contratto collettivo nazionale del comparto tessile. "Abbiamo promosso l'iniziativa in collaborazione con Sistema Moda Italia", sottolinea il Presidente della Sezione Sistema Moda dell'Unione Industriali di Napoli, **Carlo Palmieri**.

"Le azioni formative partiranno giovedì 20 settembre per concludersi a settembre del prossimo anno. Sono previste più di 1.100 ore di formazione. Ci sono ancora margini per l'inserimento di altre imprese".

La formazione è una delle priorità d'intervento su cui l'Unione Indu-

striali di Napoli ha deciso di intervenire in particolare per settori di punta del made in Italy come la moda. Un'altra iniziativa per ora posta al vaglio di Fondimpresa è il Progetto Protodesign e riguarda lo specifico comparto calzaturiero. Si tratta della nuova edizione di un progetto promosso dall'Anici (Associazione nazionale calzaturifici italiani), al quale per la prima volta, su impulso della Sezione Sistema Moda dell'Unione, partecipano anche imprese napoletane. Sono coinvolti circa duecento lavoratori di 16 aziende. La formazione continua punta in questo caso a sviluppare e consolidare saperi e competenze nei reparti destinati sia all'ideazione che alla commercializzazione dei prodotti, nonché al processo produttivo in senso stretto. Attiene quindi a profili come gli addetti all'ufficio design, all'area marketing, alla gestione della rete di vendita, i progettisti, i prototipisti, i modellisti cad. Gli interventi formativi saranno articolati in sei macroaree: design e processo di progettazione; processo e tecnologie di produzione;

communication design; marketing; organizzazione e gestione aziendale; lingue.

Le azioni avranno una durata compresa tra le 8 e le 80 ore e potranno essere attivate direttamente presso le sedi delle aziende interessate. Anche in questo caso c'è margine per il coinvolgimento di ulteriori aziende calzaturiere. Sempre nell'ambito del comparto calzaturiero, presto le imprese dell'Unione Industriali potranno beneficiare di nuovi vantaggi. Con l'Anici è in corso di definizione un accordo di collaborazione che, oltre a prevedere tariffe agevolate per la partecipazione agli appuntamenti fieristici più importanti del settore, consentirà di fruire di un'offerta integrata di servizi specializzati, territoriali e di settore di alto profilo. L'ufficializzazione è prevista entro poche settimane. La Sezione Sistema Moda raggruppa associati operanti nel campo delle produzioni sartoriali storiche, calzaturieri, conciatori eccellenti, produttori di fast fashion, casual & sportswear. La formazione è solo una delle pri-

orità strategiche sulle quali si sta sviluppando l'impegno dell'Unione Industriali di Napoli. Un altro grande filone è la ricerca e lo sviluppo.

La sfida competitiva con la concorrenza in particolare dei mercati emergenti nel campo dell'abbigliamento, ancora più che in altri settori, si vince proponendo prodotti unici, altamente qualificati, con alto tasso di innovazione tecnologica.

E' su questa base che, su impulso dell'Unione e della sua Sezione, alcune aziende del comparto hanno dato vita al progetto Matecon (materiali funzionali per il settore tessile e conciario). Lo scopo è di dare vita a nuovi prodotti con tessuti, pellami e sistemi combinati aventi funzionalità precise quali resistenza ai raggi ultravioletti, prevenzione antibatterica, antimicrobica e antimuffa, effetto termoregolante e cosmetico, repellenza all'odore, migliori prestazioni meccaniche. Sono altrettanti plus che dovrebbero essere apportati nel quadro di settori diversi, che spaziano dall'abbigliamento sportivo ai capi

te di Sms Engineering, pluripremiata azienda napoletana dell'Ict. "La consulenza dello Sportello Inail ci ha chiarito il quadro delle agevolazioni contributive. Abbiamo così provveduto a prolungare il rapporto con alcuni nostri giovani dipendenti".

Lo Sportello Inail è attivo presso l'Unione Industriali di Napoli ogni giovedì, dalle 11.00 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 18.30. Le aziende interessate a un incontro con gli esperti Inail possono richiederlo tramite il sito [www.unindustria.na.it](http://www.unindustria.na.it) (cliccare in home page alla voce Semplificazione Amministrativa - Gli Sportelli dell'Unione) o l'indirizzo mail [sportelloinail@unindustria.na.it](mailto:sportelloinail@unindustria.na.it) o il fax 081 5836166.



**Massimiliano Canestro**  
Vice Presidente  
Sms Engineering